



## Certificato del Sistema di Gestione della Qualità



ER-0569/2015

AENOR certifica che l'organizzazione

### CALLAN SCHOOL S.R.L.

dispone di un sistema di gestione della qualità conforme alla norma ISO 9001:2015

per le seguenti attività: Progettazione ed erogazione di corsi di lingue straniere.  
(Settore IAF: 37)

che si svolge/gono presso: VIA ADDIS ABEBA, 10/D. 13900 - BIELLA (BI - Italia)

Data prima emissione: 2015-09-30

Data ultima emissione: 2021-09-30

Data di scadenza: 2024-09-30



Rafael GARCÍA MEIRO  
Direttore Generale



La **Callan School** concepisce l'intervento formativo come un percorso che necessita di un progetto personale ed individuale per poter garantire lo sviluppo di adeguate competenze linguistiche.

L'obiettivo è di favorire l'apprendimento della lingua inglese con una metodologia esclusiva in tempi rapidi e in modo efficace.

E' necessaria pertanto una valutazione iniziale del livello di conoscenza della lingua inglese dell'allievo per progettare un percorso formativo individuale, adottando la metodologia didattica **Callan** da tempo consolidata.

Il primario obiettivo è far sì che l'allievo ottenga una certificazione internazionale riconosciuta delle proprie competenze.

Rivestono quindi particolare rilevanza i seguenti aspetti:

1. La selezione e la formazione di collaboratori interni **motivati** ad operare "per obiettivi" ai quali si richiede il coinvolgimento e la condivisione degli obiettivi stessi. La Direzione si impegna a definire un Piano di formazione volto alla crescita professionale di tutti i collaboratori e a favorire idee e proposte di miglioramento.
2. La diffusione di procedure e modalità di **comunicazione** interna finalizzate a migliorare il rapporto tra allievi, famiglie, docenti e personale non docente all'interno della **Callan School**.
3. La **collaborazione** con partner del territorio (scuole statali, società, istituzioni...) a livello locale, nazionale e comunitario al fine di migliorare i propri servizi e raccogliere esigenze di sviluppo
4. Garantire l'**accessibilità** delle nostre lezioni a tutte le tipologie di allievi
5. L'applicazione di un sistema di gestione per la qualità in tutte le sue fasi del proprio servizio.

Data 11/09/2024

La Direzione Generale